

# Polityka prywatności

## 1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**Rafał Ziemołąg**

Firma: **Bystry Kajtek – Szkoła Nauki Pływania**

E-mail: **bystrykajtek@gmail.com**

Telefon: **530 222 301**

Strona: **bystrykajtek.pl**

## 2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu kontaktu i korzystania ze strony możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko (jeśli podane),
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości,
- dane dotyczące usługi/zapisu (np. preferencje zajęć, grupa, terminy – jeśli podasz),
- dane techniczne: adres IP, identyfikatory plików cookies, informacje o urządzeniu i przeglądarce (w zakresie narzędzi analitycznych/marketingowych – jeśli są używane).

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- Kontakt i odpowiedź na zapytanie** (e-mail/telefon/formularz) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: obsługa zapytań) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy).
- Realizacja usług** (np. organizacja zajęć, ustalenia organizacyjne) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- Rozliczenia i obowiązki księgowe/podatkowe** (jeśli wystawiane są dokumenty) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).
- Analityka i marketing** (jeżeli stosowane i jeśli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe/analityczne) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz przepisy dot. telekomunikacji/cookies.

## 4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do kontaktu lub realizacji usługi (bez nich możemy nie móc odpowiedzieć lub umówić zajęć).

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu strony i usług, np.:

- dostawcy hostingu i poczty,
- dostawcy usług IT,
- operatorzy narzędzi analitycznych/marketingowych (jeśli używane),

- podmioty księgowe (jeśli dotyczy). Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia lub jako odrębni administratorzy (w zależności od usługi).

## **6. Przekazywanie danych poza EOG**

Jeśli korzystamy z narzędzi dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. niektóre narzędzia analityczne), dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie zgodnie z RODO, w szczególności w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne). Jeżeli na stronie nie są używane takie narzędzia – punkt nie ma zastosowania.

## **7. Okres przechowywania danych**

Dane przechowujemy przez czas:

- prowadzenia korespondencji i do 12 miesięcy po jej zakończeniu (dla celów dowodowych),
- realizacji umowy i rozliczeń, a następnie przez okres wymagany przepisami (np. podatkowymi),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

Masz prawo do:

- dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody i jest zautomatyzowane),
- wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes),
- wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania).

W sprawach danych osobowych możesz pisać na: [bystrykajtek@gmail.com](mailto:bystrykajtek@gmail.com).

## **9. Skarga do organu nadzorczego**

Jeśli uważasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Co do zasady nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy – poza ewentualnym profilowaniem marketingowym realizowanym przez narzędzia cookies (jeśli są używane i jeśli wyrazisz zgodę).

## **11. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby chronić dane przed utratą, dostępem osób nieuprawnionych i nadużyciami.

# Polityka cookies

## 1. Czym są pliki cookies?

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (komputerze/telefonie) podczas korzystania z serwisu **bystrykajtek.pl**. Ułatwiają działanie strony i mogą wspierać statystyki oraz marketing (jeśli włączone).

## 2. Kto zarządza cookies?

Administratorem serwisu i podmiotem ustawiającym część plików cookies jest:  
**Rafał Ziemoła – Bystry Kajtek – Szkoła Nauki Pływania**, kontakt:  
**bystrykajtek@gmail.com**, tel. **530 222 301**.

## 3. Rodzaje cookies używane na stronie

Na stronie mogą występować następujące kategorie cookies:

- a) **Niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania serwisu (np. bezpieczeństwo, podstawowe funkcje).
- b) **Funkcjonalne** – zapamiętują ustawienia użytkownika (np. preferencje).
- c) **Analityczne/statystyczne** – pomagają zrozumieć, jak użytkownicy korzystają ze strony (np. liczba odwiedzin, źródła ruchu).
- d) **Marketingowe** – umożliwiają dopasowanie reklam/treści (np. remarketing).

Jeśli w serwisie nie są używane narzędzia analityczne/marketingowe, w praktyce mogą występować wyłącznie cookies niezbędne/funkcjonalne.

## 4. Zgoda na cookies

Podczas pierwszej wizyty w serwisie może wyświetlić się baner cookies, w którym możesz:

- zaakceptować wszystkie cookies,
  - odrzucić opcjonalne cookies,
  - dostosować ustawienia (np. analityczne/marketingowe).
- Cookies niezbędne mogą być stosowane bez Twojej zgody, ponieważ są konieczne do działania strony.

## 5. Jak zarządzać cookies w przeglądarce?

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce, w tym je zablokować lub usunąć. Pamiętaj, że ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji serwisu.

## 6. Cookies podmiotów trzecich

Jeżeli na stronie osadzone są narzędzia zewnętrzne (np. mapy, wideo, narzędzia analityczne, piksele reklamowe), mogą one ustawiać własne cookies jako niezależni administratorzy zgodnie z ich politykami prywatności.